



## L'ECHO DES TERRAINS

ENQUÊTE PEDAGOGIQUE 2020

**epss**

**CY** CERGY PARIS  
UNIVERSITÉ



*Notre avenir:  
celui des autres,*

# L'ECHO DES TERRAINS 2020

**RESUME** Accompagner pédagogiquement la professionnalisation des stagiaires, apprentis en travail social requiert une articulation soutenue entre les apprenants, sites qualifiants, les EFTS. Les évolutions économiques et organisationnelles qui traversent la plupart des ESMS, EAJE d'une part et d'autre part les récentes réformes des diplômes (décret 22/08/2018), réforme de la formation professionnelle (loi organique 5/09/2018), renforcent la nécessité de renouveler l'alternance intégrative. La coopération est d'autant renforcée que la concurrence exacerbée par des logiques d'appel à projets. Les restrictions budgétaires dédiées à l'accueil de stagiaires, réorganisation et fusion de services, « percutent » le processus pédagogique. L'alternance intégrative doit opérer sa mue pédagogique.

La synthèse de l'enquête qui déroule ci-après fait la part belle à l'écho des terrains. Preuve s'il en fallait que les Sites Qualifiants et référents professionnels se préoccupent de la qualité d'accueil et d'accompagnement pédagogique des stagiaires et apprentis.

<b>SOMMAIRE</b>	<b>3</b>	<b>Introduction</b>
	<b>4</b>	<b>Un profil type...mais qui êtes-vous ?</b>
	<b>5</b>	<b>Analyse croisée de données : un choix graphique</b>
	<b>6</b>	<b>Être référent professionnel et recruter des apprenants</b>
	<b>7</b>	<b>Tout une institution impliquée dans l'accompagnement des apprenants</b>
	<b>8</b>	<b>Des compétences pour les référents et des compétences attendues des stagiaires</b>
	<b>9</b>	<b>De la pédagogie avec l'apprenant mais...</b>
	<b>11</b>	<b>Perspectives prospectives : vers de nouvelles coopérations pédagogiques</b>

**Cette synthèse a été réalisée par le  
Pôle Alternance**

V. Azambre  
A. Bagate  
J.B. Mangue  
S. Hamouda  
L. Duvivier

**Crédits photos**

©epss

Tous Droits réservés epss  
139 boulevard du Montparnasse  
75006 Paris  
www.epss.fr  
**Avril 2020**

# Synthèse Enquête Pédagogique

La synthèse ci-après propose une analyse issue de notre démarche d'enquête pédagogique initiée en janvier 2020. Les données que nous avons collectées sont extraites principalement de deux questionnaires : Q1, Accueil et accompagnement de stagiaires. et.ou situation d'emploi Q2, Référents professionnels au sein des établissements et services sociaux et médico sociaux. Initialement trois questionnaires thématiques devaient être envoyés, couplés à trois rencontres avec un groupe de référents professionnels élargi (tuteurs et maître d'apprentissage toutes filières confondues).

Le contexte du confinement nous impose de revoir notre feuille de route partagée. Les deux rencontres prévues en mars et avril 2020 sont annulées. Cette synthèse n'est pas pour autant dénuée de sens, bien au contraire. Les réponses que vous nous avez offertes sont précieuses pour l'élaboration du Guide stagiaire et apprentis dont la présentation est planifiée pour le 26 juin 2020.

Plus globalement, vos réponses sont venues conforter que la pédagogie de l'alternance n'est pas concept « hors sol ». Au quotidien, vous êtes les professionnels investis par vos missions, la conduite de vos projets éducatifs, sociaux, thérapeutiques... et accompagnements en tous genres. Vous êtes également animés par un engagement pédagogique relatif à la professionnalisation des travailleurs sociaux. Cet engagement nous le partageons. Cet engagement nous en sommes désormais garants au travers de vos réponses dans la rédaction du chapitre L'Echo des terrains qui figurera dans le Guide du stagiaire et apprenti.

Nous vous  
souhaitons une  
très bonne lecture  
et restons à votre  
écoute empathique  
et stratégique pour  
répondre à vos  
questions.

L'orientation méthodologique que nous avons choisie pour structurer cette synthèse se dessine de la façon suivante :

- Analyse croisée des données quantitatives/qualitatives des deux questionnaires (Q1, Q2) ainsi que des échanges de la rencontre du 24/02/2020
- 3 thématiques retenues pour organiser l'analyse : Institutionnel, Pédagogique, RH
- Perspectives et prospectives : coopération pédagogique et tendances RH.

## UN PROFIL TYPE ... MAIS QUI ÊTES-VOUS ?

### STAGIAIRE.ET.OU APPRENTI.E

Femme 20 à 25 ans, souvent titulaire d'un baccalauréat. Méconnaissance (peu d'expérience) du droit du travail et des outils RH. Leur faible connaissance du secteur social ou éducatif, du fonctionnement des établissements ou services sociaux ou médico-sociaux altère leurs recherches et leur posture d'apprenant en situation de travail.

Le/la stagiaire. apprenti.e est très motivée pour définir son projet de formation sur mesure (recherche d'équilibre vie personnelle et vie professionnelle). Compétences communicationnelles en numériques (réseaux sociaux) apparaissent très développées. Le premier critère pour se former par la voie de l'apprentissage est l'aspect économique (rémunération financière).

### UN PROFIL TYPE DU RÉFÉRENT PROFESSIONNEL

Femme 30 à +35 ans, 3 à 5 ans d'expérience, sans formation Tuteur Proximité/Maitre d'apprentissage. Dispose de compétences relationnelles d'abord et pédagogiques (empiriques) attendues. Volontaire pour accueillir. Enfin elle évolue au sein d'une équipe tutorale incluant la direction et l'équipe pluri-professionnelle.

### POINTS DE VIGILANCE PROFIL TYPE

La précaution à rappeler de l'intérêt d'un profil type est qu'il s'appuie sur les données quantitatives les plus significatives pour dresser un portrait générique. Parmi la diversité des formations présentes à l'epss, la dominante en termes d'effectifs global d'apprenants se réfère aux filières ES-EJE-ASS, de surcroît inscrit en 1ère année. Le profil type stagiaire apprenti est donc orienté. Pour autant, cela permet d'obtenir une représentation à un instant « t ». Il en ressort une évaluation plus fine du profil d'apprenants de l'appareil de formation. L'analyse de ce profil type est d'ajuster à court et moyen terme l'accompagnement pédagogique des apprenants. Ce qui est à souligner : le caractère inexpérimenté des apprenants dans leur lecture des organisations de travail. Pour les attendus des référents professionnels : posture à l'entretien et savoirs être développés pour l'entrée en relation avec les publics.

**A considérer pour demain** : renforcement de l'accompagnement pédagogique des apprenants 1ère année, notamment pour ce qui relève des outils RH et de mise en situation d'entretiens. La pédagogie active et coopérative traduite en jeux de rôle devrait aider fluidifier les recherches de stage. Favorise également élaboration de positionnement en qualité de stagiaire et/ou apprenti. Un enjeu pédagogique et RH partagé

## ANALYSE CROISÉE DE DONNÉES : UN CHOIX GRAPHIQUE

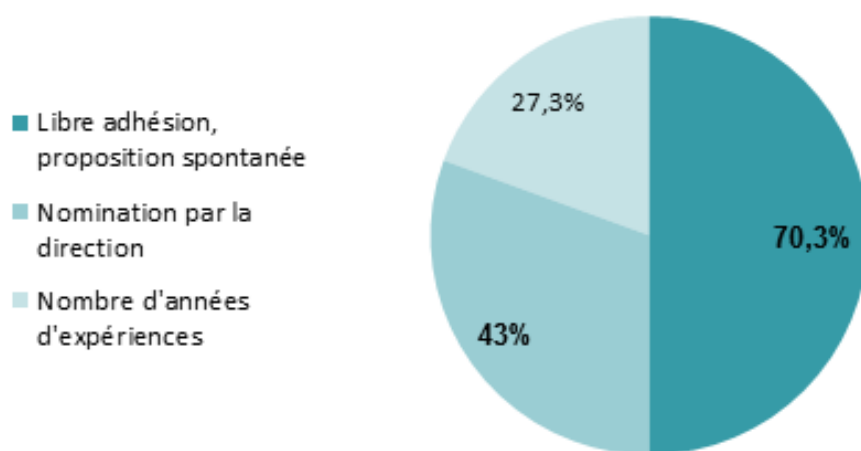
L'analyse croisée des deux questionnaires met en lumière des indicateurs quantitatifs que nous avons regroupés. Nous avons fait le choix de représenter ces chiffres sous formes graphiques pour les rendre plus lisibles. Les commentaires soulignent certaines données autour d'une brève analyse. D'un point de vue qualitatif, nous avons orienté notre analyse autour de trois grandes thématiques : institutionnelle, pédagogique et R.H.



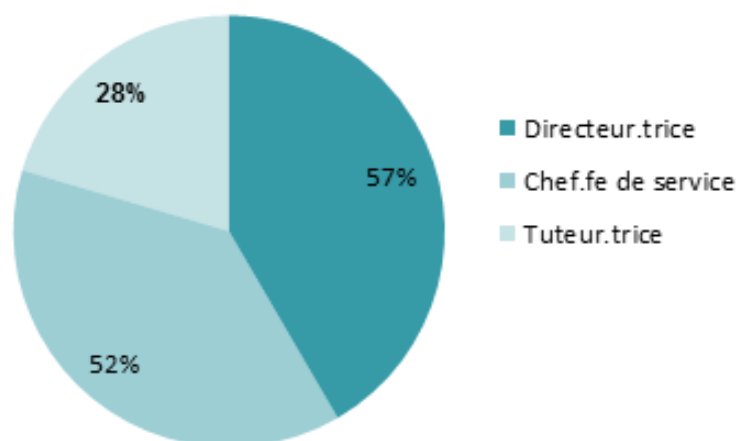
*En données cumulatives, ce sont 225 personnes qui ont répondu au Q1+ Q2 via l'envoi de deux questionnaires à un mois d'intervalle. Cela révèle un vif intérêt des établissements et services partenaires de l'epss à co-construire pédagogiquement un guide à l'attention des apprenants. Plus globalement, il s'agit de souligner la volonté des référents professionnels, établissements et services à s'impliquer dans la professionnalisation des travailleurs sociaux. Un dialogue pédagogique renforcé entre l'epss et les sites qualifiants partenaires devrait émerger autour de l'impact des différentes réformes. De nouvelles orientations de travail pédagogique partagées pourraient voir le jour comme un travail autour du Livret de formation dont les intitulés et modalités pédagogiques ont changés.*

## ÊTRE RÉFÉRENT PROFESSIONNEL ET RECRUTER DES APPRENANTS

### Organisation du choix des référents professionnels dans les établissements et services (Q2)



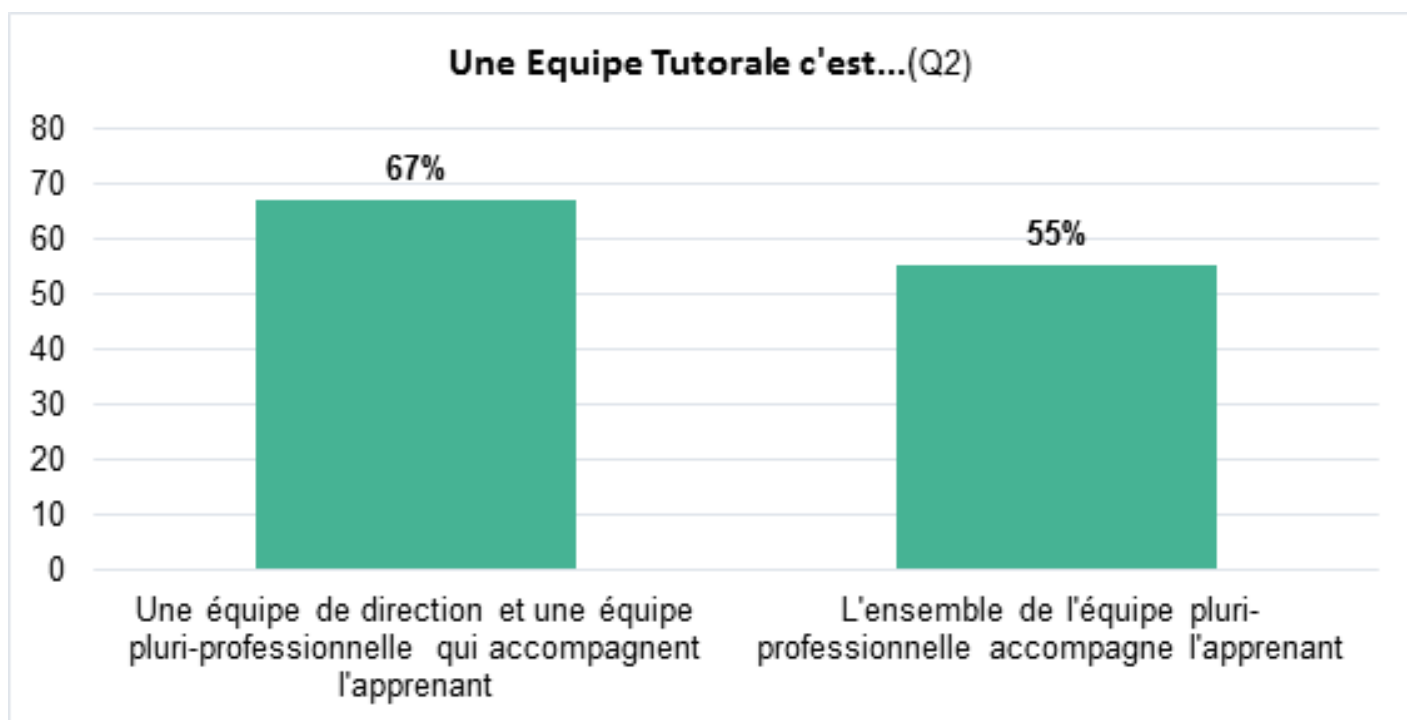
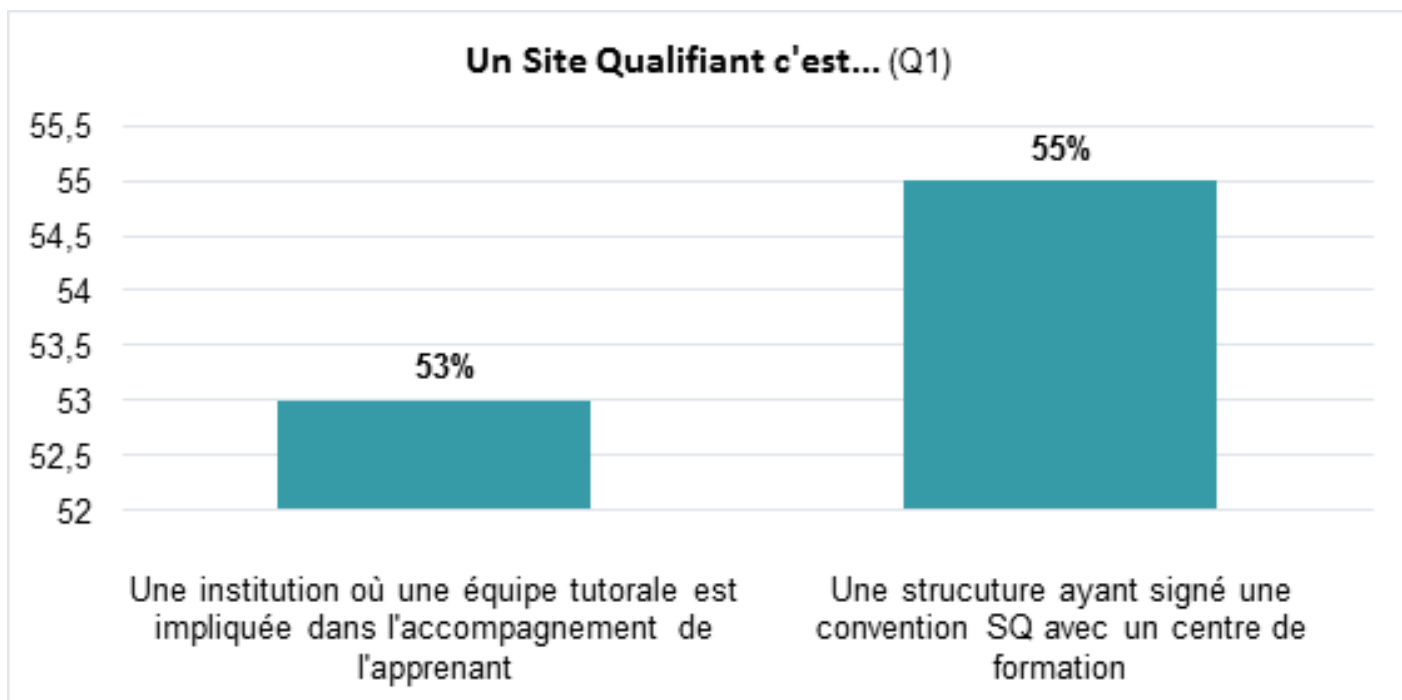
### Personnes en charge du recrutement (Q1)



Au sein des sites qualifiants, le référent professionnel est plus que majoritairement à l'initiative de la fonction tutorale à 70,3%. Le recrutement reste majoritairement le fait de l'équipe d'encadrement à 57% pour l'équipe de direction et à 52 % pour les CDS. Néanmoins, le processus pédagogique est «préservé». En effet, l'accueil et l'accompagnement des apprenants suggèrent un engagement, du temps et une énergie singulière. C'est également une façon de transmettre des fondamentaux du métier à l'heure d'un renforcement d'une logique de compétences.

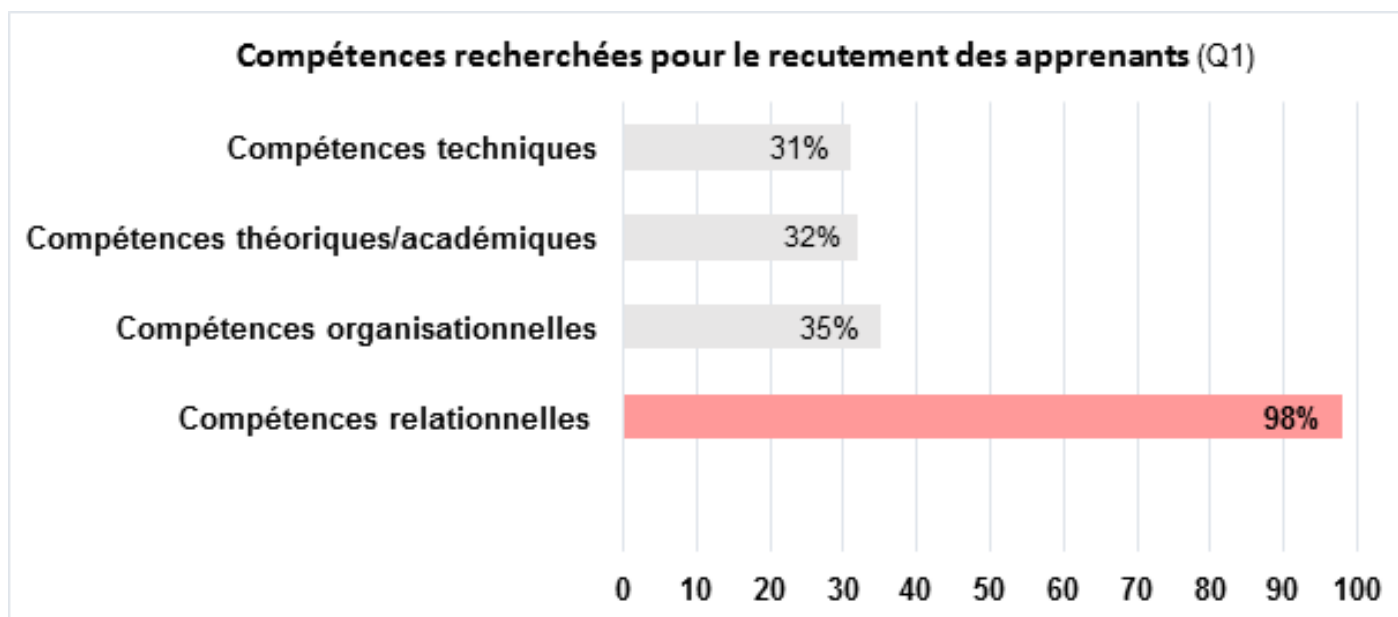
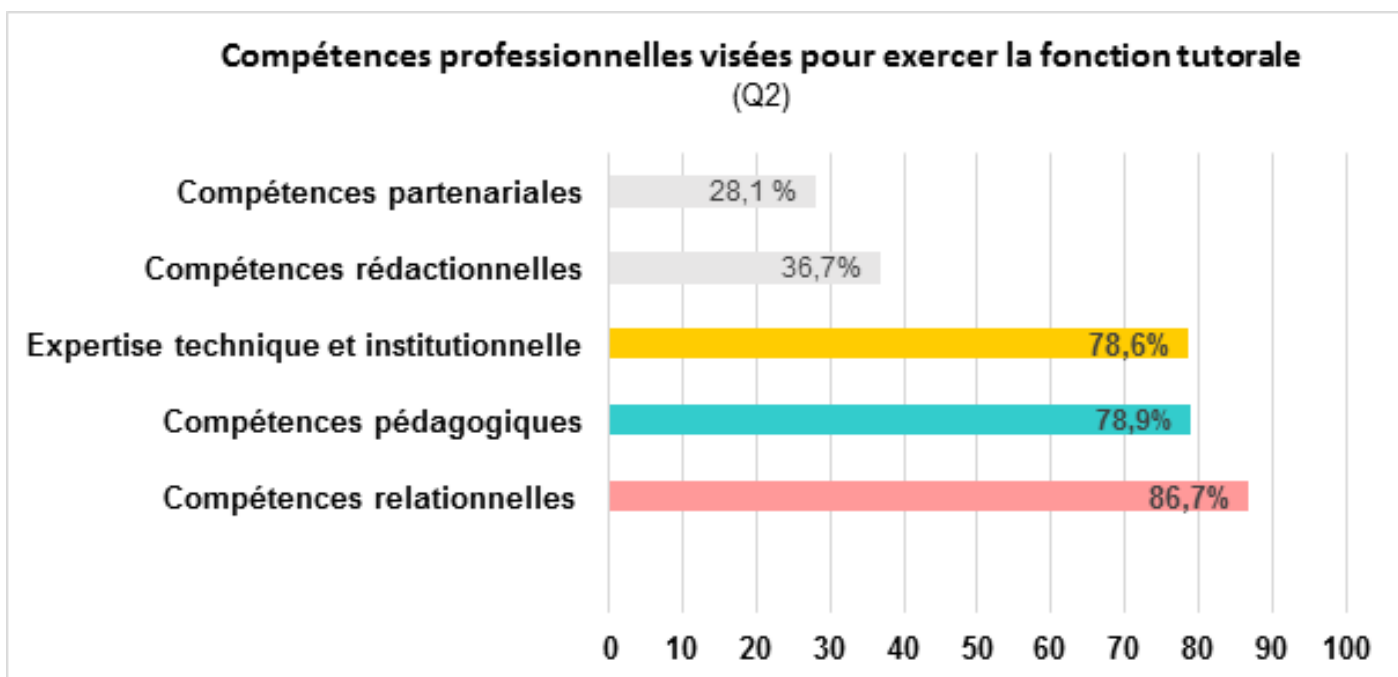
**A considérer pour demain :** Ces chiffres manquent de nuances notamment pour les apprentis. Le recueil de nombreux témoignages de maitres d'apprentissage soulignent leur absence au moment du recrutement. Le plus souvent c'est le fait d'une politique RH « parfois déconnectée » des établissements accueillants. Il en résulte une désignation parfois arbitraire du maitre d'apprentissage au sens conventionnel et des conséquences dans la qualité de l'accompagnement pédagogique.

## TOUTE UNE INSTITUTION IMPLIQUÉE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES APPRENANTS



La responsabilité collective de l'accueil et de l'accompagnement de l'apprenant implique tout le site Qualifiant comme le souligne les 67% Q2. Il ressort également que le référent professionnel est lui-même inscrit au sein d'une équipe tutorale, réunissant aussi bien l'équipe de direction que l'équipe pluri professionnelle.

**A considérer pour demain :** les modalités pédagogiques d'accueil et d'accompagnement devraient davantage être élargies aux équipes de direction si l'on s'en réfère à la représentation de l'équipe tutorale et d'une vision d'une organisation de travail apprenante.

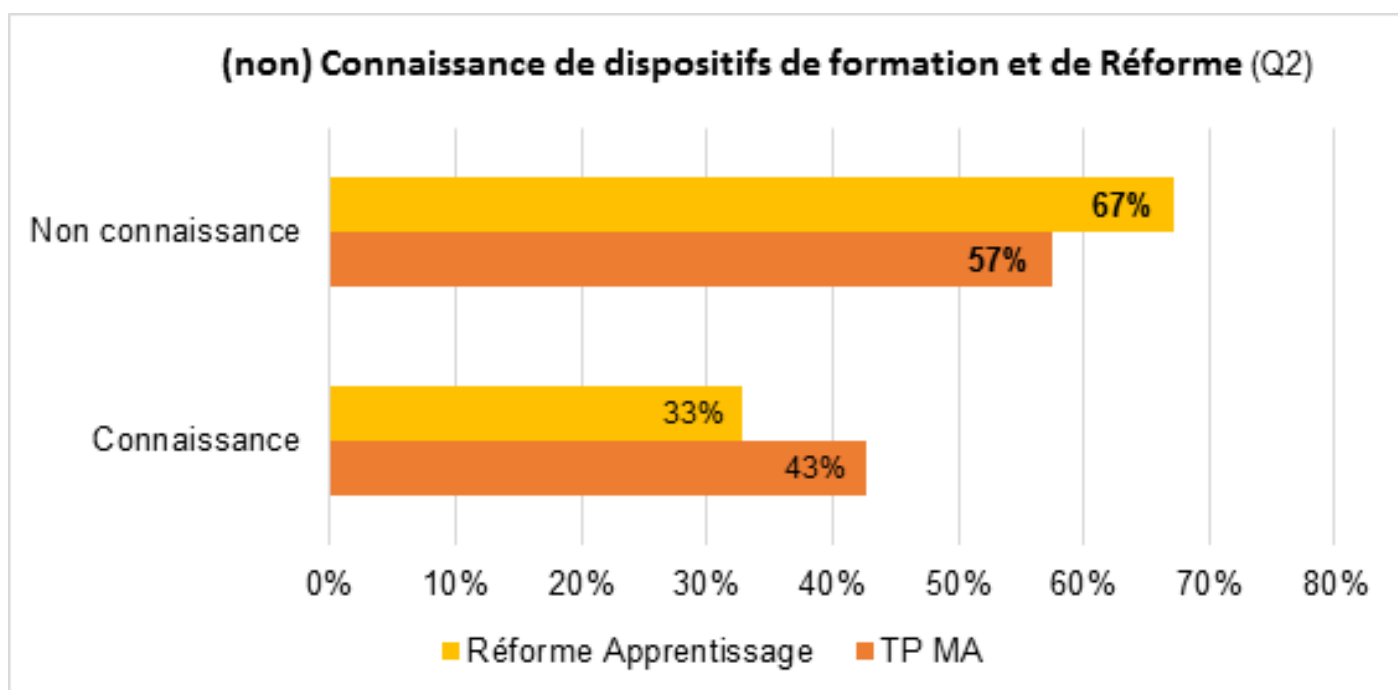
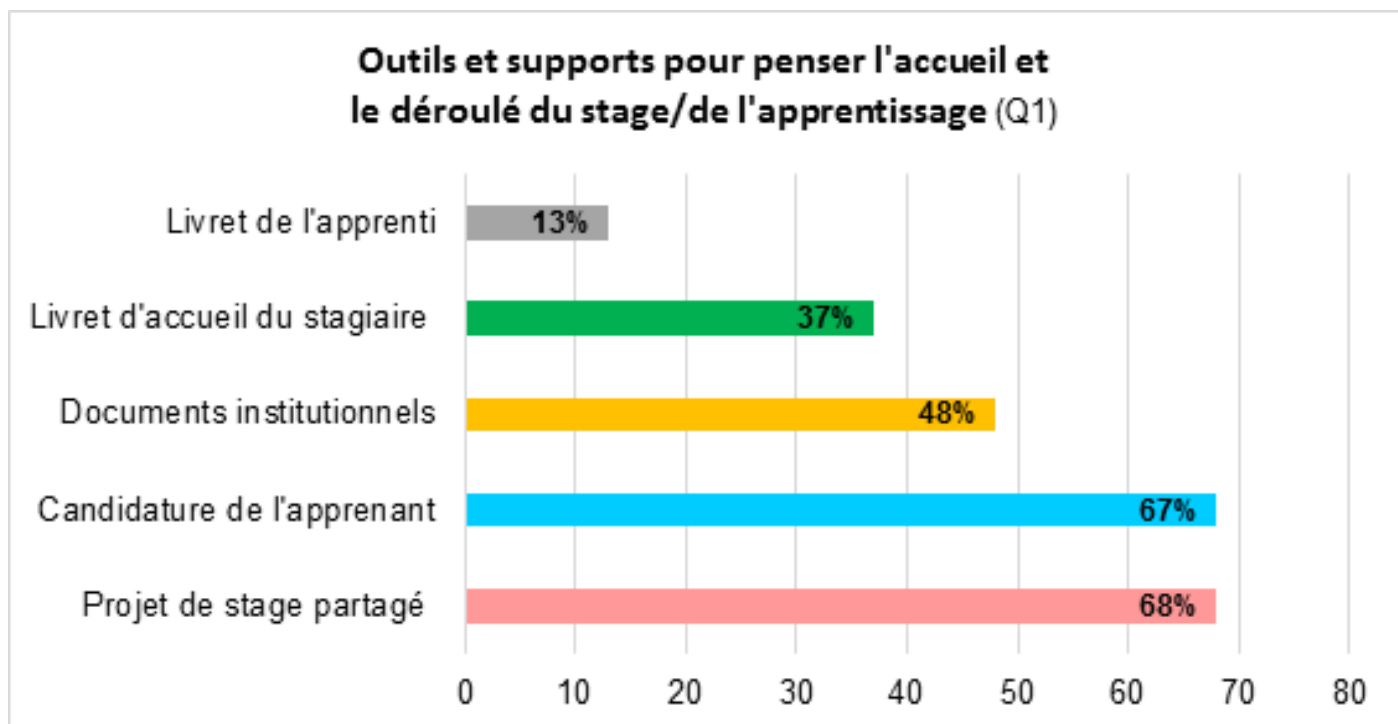


Au plan pédagogique, les compétences attendues à la fois chez le référent professionnel et chez l'apprenant sont, à une écrasante majorité, des compétences relationnelles 86.7% pour les référents et 98% pour l'apprenant. Les pourcentages renvoient pour partie à une culture professionnelle fortement ancrée en travail social autour de l'importance des savoirs être dans les relations d'aide ou éducatives.

**A considérer pour demain :** Il est possible d'émettre l'hypothèse selon laquelle les compétences requises pour permettre la professionnalisation de l'apprenant au sein d'organisations de travail, au fonctionnement sont de plus en plus transverses et en lien avec le partenariat/réseau.

L'évolution des référentiels de formation vient renforcer une professionnalité «d'expertise» des travailleurs sociaux, ingénierie de projet, études et coordination de dispositifs.... En écho à ce mouvement, il serait judicieux de renforcer pédagogiquement des apports autour du geste professionnel, des postures. En somme renforcer des fondamentaux relationnels pour les apprenants à l'endroit des besoins des publics insensibles aux réformes.





Pour former un apprenant, le référent professionnel mobilise des outils et supports pédagogiques. La définition d'objectifs et d'indicateurs de moyens communs en situation de travail ou de stage apparaît incontournable. Cela renforce d'autant l'alternance intégrative entre l'apprenant, le site qualifiant et le référent professionnel. Le projet de stage/d'apprentissage se révèle être le 1er outil d'accompagnement pédagogique à 68%. Pourtant, concernant le référent professionnel, une écrasante majorité d'établissements et de services méconnaissent les différents modules de formation (Tuteur Proximité 40h, Maître Apprentissage 40h) et le cadre législatif de la réforme l'Apprentissage respectivement à 57% et à 67%.

**A considérer pour demain :** N'y aurait-il pas à étayer une politique RH de formation relative aux besoins de la fonction tutorale au sein des organisations de travail ?



## PERSPECTIVES PROSPECTIVES : VERS DE NOUVELLES COOPERATIONS PEDAGOGIQUES ?

L'augmentation significative des réponses aux deux questionnaires (Q1=96 Q2=129) indique clairement une forte mobilisation des Sites Qualifiants à co-travailler avec nous la pédagogie de l'alternance. Un enjeu et des perspectives de travail partagés. En prospective, plusieurs points nous paraissent importants à souligner :

### PROFESSIONNALISATION DES TP/ MA

Le référent professionnel, dès lors qu'il est expérimenté, volontaire, s'engage à accueillir un apprenant. Mais c'est avant tout à l'interne que s'organise sa reconnaissance pédagogique. L'autoformation prévaut sur une dynamique de formations à l'externe : module Tuteur Proximité et Maître d'Apprentissage. Ce processus pédagogique est porteur de sens car il valorise la richesse des compétences et expérience professionnelle des tuteurs au sein de l'institution. En revanche, il limite une réflexion plus globale, organisationnelle et stratégique de l'accueil et l'accompagnement des stagiaires et apprentis.

Or les évolutions législatives relatives à la réforme de l'Apprentissage du 5/9/2018 sont autant de leviers pour enrichir une politique RH à l'heure d'une montée en «expertise des métiers» en logique de compétences.

**EAJE** (Etablissements d'accueil du jeune enfant)/ **ESMS** (Etablissements et services sociaux ou médico-sociaux) **UNE COMPÉTENCE PÉDAGOGIQUE COLLECTIVE** : L'accueil d'un stagiaire ou d'un apprenti implique l'institution dans son ensemble : du directeur au référent professionnel. C'est ainsi qu'une équipe tutorale s'organise autour de l'apprenant pour mener à bien sa professionnalisation. La compétence première recherchée chez l'apprenant est le savoir-être. C'est un indicateur de bonne pratique tant dans la relation d'aide avec le public que dans les échanges avec les équipes et partenaires.

### OUTILS PÉDAGOGIQUES, AFFINONS NOS PRATIQUES

L'accompagnement des apprenants nécessite des outils adaptés et le projet de stage semble être l'«outil phare». Il suscite le dialogue entre l'apprenant et le référent dès son élaboration afin de définir des objectifs d'apprentissage partagés qui seront le fil conducteur de la période de formation pratique et ce, en lien avec le centre de formation. D'autres outils pédagogiques partagés pourraient voir le jour demain, notamment autour de l'exploration et utilisation du Livret de formation.

### J'ACCUEILLE, TU ACCUEILLES, NOUS FORMONS

Une nouvelle génération de travailleurs sociaux se profile sur le marché du travail. L'enjeu de leur accueil et de leur accompagnement est crucial. Cela vaut pour les terrains, qui font face à des difficultés de recrutement autant que pour nous. Former ces apprenants, les accompagner dans leurs apprentissages et leur transmettre la culture professionnelle sont autant de manières de garantir la qualité de l'accompagnement des personnes concernées.

Votre forte mobilisation nous rappelle combien les exigences des Diplômes d'Etat sont le fruit d'une longue histoire en travail social. Cette professionnalisation progressive des métiers a entremêlé avec finesse savoirs expérientiels, savoir-être et savoir-faire. Le modèle pédagogique de l'alternance intégrative opère un changement nécessaire pour garantir demain une qualité de formation conforme aux évolutions du secteur. C'est avec vous que ce changement prendra tout son sens.



## L'ECOLE PRATIQUE DE **SERVICE SOCIAL**

### **Siège Social**

139 boulevard du Montparnasse  
75006 Paris  
(+33) 1 42 79 50 20

### **Centre de formation**

13 boulevard de l'Hautil  
95092 Cergy-Pontoise  
(+33) 1 30 75 62 96

[epss@epss.fr](mailto:epss@epss.fr)

[www.epss.fr](http://www.epss.fr)

